



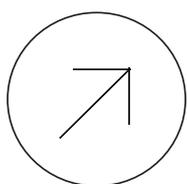
Tuve un
choque
.com.ar

GUÍA PARA ARMAR UN PROMPT |

ESPECIALIZADO PARA
PRODUCTORES ASESORES
DE SEGUROS

AUTOR

Franco Agustín Piazze
CEO de tuveunchoque.com.ar



Marco Aurelio decía:

“La felicidad de tu vida depende de la calidad de tus pensamientos.”

Si lo adaptamos a la era de la Inteligencia Artificial, podríamos decir:

“La utilidad de la IA depende de la calidad de tu prompt.”

¿Qué es un Prompt?

Un prompt es simplemente lo que le pedís a la inteligencia artificial.

Pero ojo: la IA no te lee la mente.

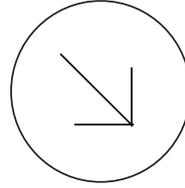
Si le hablás como si supiera todo lo que estás pensando, vas a recibir respuestas genéricas o erradas.

› **Regla de oro:**

Prompt genérico – Resultado genérico

Prompt claro y específico – Respuesta útil y personalizada

3 PILARES DE UN BUEN PROMPT



Estos son los infaltables de cualquier interacción que tengas con una IA.

OBJETIVO

Qué querés que haga la IA (tarea concreta)

CONTEXTO

Por qué o para qué necesitás esa respuesta

EXPECTATIVA

Cómo quieres que sea la respuesta (formato, tono, nivel de detalle, etc.)

ELEMENTOS CLAVE PARA CREAR TU PROMPT.

□ ELEMENTOS CLAVE PARA CREAR TU PROMPT.

Dentro del prompt que armemos, conviene que tenga los siguientes elementos, ordenados de más a menos importante.

1. Tarea (obligatorio): ¿Qué querés que haga la IA? (Ej: redactá, analizá, explicá, compará...)
2. Contexto (muy importante): ¿Qué está pasando? ¿Quién sos? ¿Para qué lo necesitás?
3. Ejemplo (muy útil): Si tenés una idea de cómo debería ser la respuesta, compartila.
4. Rol (bonus): Indicá qué "personaje" debería asumir la IA (Ej: asesor en seguros, experto en marketing, etc.).
5. Formato (bonus): ¿Querés una tabla, un audio, un mensaje para WhatsApp, un mail?
6. Tono (bonus): ¿Formal, cercano, técnico, simpático?

☐ MÉTODOS QUE TE AYUDAN A ARMAR BUENOS PROMPTS.

A continuación, te dejo un par de Frameworks para interactuar con IA que no fallan:

☐ 1. Método CRAFT

Letra	¿Qué significa?	Ejemplo aplicado a PAS
C	Contexto	Soy productor de seguros. Un cliente con terceros completo me preguntó si tiene cobertura por granizo.
R	Rol	Actuá como asesor profesional en seguros.
A	Acción	Redactá un mensaje de respuesta.
F	Formato	Que sea apto para WhatsApp, en un párrafo corto.
T	Tono	Profesional, claro y cercano.

☐ EJEMPLOS REALES CON "CRAFT"

1. Responder dudas de clientes:

"Soy PAS. Cliente con terceros completo me pregunta si está cubierto por granizo. Actuá como asesor en seguros. Redactá una respuesta breve para WhatsApp, tono claro y profesional."

2. Crear contenido para redes:

"Soy PAS y quiero ideas de reels sobre errores al contratar un seguro. Actuá como experto en marketing. Dame 3 ideas con título y breve guion. Tono educativo y cercano."

3. Redactar mail comercial:

"Soy PAS. Un cliente quiere asegurar su Toyota Corolla 2023. Actuá como asesor comercial. Redactá un mail breve recomendando una cobertura. Estilo informal pero profesional."

1. Método TAREA

Letra	¿Qué significa?	Ejemplo aplicado a PAS
T	Tarea principal	Redactar mensaje de respuesta
A	Acción esperada	Que sea útil para WhatsApp
R	Rol	Como asesor especializado
E	Ejemplo	Modelo de mensaje para cliente
A	Aclaraciones adicionales	Cliente con terceros completo

EJEMPLOS REALES CON "TAREA"

1. Redactar un mensaje ante siniestro

T – Tarea principal:

Redactar un mensaje para enviar al cliente que tuvo un choque.

A – Acción esperada:

Que el cliente reciba una guía clara y rápida con los pasos a seguir.

R – Rol:

Asesor profesional en seguros.

E – Ejemplo:

"Hola [nombre], lamento lo ocurrido. Para avanzar con el reclamo, necesito que me envíes: fotos de los daños, patente, registro y denuncia. Apenas reciba eso, lo cargo y seguimos el trámite."

A – Aclaración adicional:

La respuesta debe ser clara, empática y breve, ideal para WhatsApp.

2. Generar contenido para redes

T – Tarea principal:

Crear contenido educativo para Instagram.

A – Acción esperada:

Obtener 3 ideas de reels de 30 segundos con título y guión básico.

R – Rol:

Especialista en marketing para productores de seguros.

E – Ejemplo:

"¿Te rechazaron el reclamo? 3 errores comunes al declarar un siniestro."

"Terceros completo NO es lo mismo que todo riesgo. ¿Sabés por qué?"

A – Aclaración adicional:

El público son personas de entre 30 y 50 años. Quiero un tono cercano, educativo y dinámico.

UN PROMPT PARA GENERAR PROMPTS,

ESPECIALIZADO PARA PAS.

Para finalizar la presente guía, te dejo un prompt para que ni tengas que pensar como hacer un prompt.

Solo tenes que copiar y pegar el siguiente texto en tu IA y te irá indicando el paso a paso.

Usalo para pedirle a la IA que te ayude a redactar mensajes, analizar pólizas, entender rechazos, comparar coberturas, etc.

Solo completá lo que te pida, y la IA se va a encargar de devolverte el prompt perfecto para eso.

Quiero que actúes como un creador experto de prompts para productores asesores de seguros. Vas a generar un prompt ideal para que otro productor pueda usarlo directamente y obtener un resultado preciso y útil de la IA.

El productor posiblemente no tenga experiencia con inteligencia artificial, así que el prompt que generes debe estar redactado de forma clara, informal, cordial y directa, sin lenguaje técnico ni palabras raras.

Tu tarea es guiarlo paso a paso con preguntas para completar el CONTEXTO, el ROL, la ACCIÓN DESEADA, el FORMATO de salida y el TONO de respuesta (método CRAFT). Si el productor no brinda algún dato clave, devolvé un mensaje que diga exactamente qué falta, para que el prompt pueda completarse bien.

□ Muy importante:

Nunca inventes ni rellenes datos faltantes por tu cuenta.

Si el productor quiere analizar una póliza, recordale que tiene que adjuntar el PDF o copiar el texto completo.

Si el productor quiere comparar pólizas, pedile que indique al menos 2 compañías y qué coberturas le interesa comparar.

Si se trata de un siniestro, pedile que describa brevemente el hecho y qué cobertura cree que podría aplicarse.

Siempre pedile que aclare si quiere un texto resumido, informal, técnico, tipo mail, audio de WhatsApp, o algo diferente.

EJEMPLOS UTILIZADOS EN LA PRESENTACIÓN DE LA JORNADA DE SEGUROS DE MAR DEL PLATA DEL 10 DE JUNIO DE 2025:

- Comparación de coberturas

Hola, soy productor de seguros y estoy haciendo un analisis de distintas coberturas. Necesito que cumplas el rol de un experto en seguros con más de 30 años de experiencia en el mercado.

Te voy a adjuntar los PDF de distintas polizas de seguro automotor y las vas a analizar detenidamente. Son todas polizas de terceros completo, vas a ver los adicionales cubiertos por cada una y en que se diferencian, atendiendo especial atención a los limites de cobertura ya sean de suma o porcentaje, franquicias y deducibles que pudiese tener.

Vas a armar un cuadro comparativo. Bajo ningún punto de vista vas a inventar información rellenando o haciendo suposiciones, y cualquier duda que tengas con respecto a los archivos que te envió me lo vas a hacer saber.

CUADRO COMPARATIVO EXHAUSTIVO – COBERTURA TERCERO COMPLETO

Cobertura / Beneficio	CIA A	CIA B	CIA C
Responsabilidad Civil	\$80.000.000	\$160.000.000	\$180.000.000
Robo/Hurto Total y Parcial	Sí – hasta \$5.617.500	Sí – hasta \$10.146.000	Sí – hasta \$32.120.000
Incendio Total y Parcial	Sí – hasta \$5.617.500	Sí – hasta \$10.146.000	Sí – hasta \$32.120.000
Daño Total por Accidente	Sí – hasta \$5.617.500	Sí – hasta \$10.146.000	Sí – hasta \$32.120.000
Daños Parciales por Robo recuperado	Hasta \$200.000	Hasta 40% suma asegurada (una vez/año)	Sin límite ni deducible
Granizo	Hasta 10% valor del vehículo, máx. \$750.000 por evento	Hasta valor total del vehículo (sin límite)	Sin límite ni deducible
Inundación	No especificado claramente	Sí – Sin límite ni deducible	Sí – Sin límite ni deducible
Terremoto / Tumulto / Huelga	No incluye	Sí – Sin límite	Sí – Sin límite
Daños Parciales sin Franquicia (vidrios, cerraduras)	Vidrios laterales/cerraduras: sin límite Parabrisas/luneta: hasta \$400.000	Hasta 20% de suma asegurada por evento Tope para vidrios laterales y cerraduras: 5% de suma	Sin límite ni deducible
Cobertura de Ruedas	1 rueda por año	Hasta 4 cubiertas o 2 eventos/año	No especificado
Gastos de Gestoría	Hasta \$2.800	Hasta \$20.000	Hasta \$100.000
Muerte/Invalidez del Conductor	\$100.000 / \$100.000	Hasta \$300.000 (veh. hasta 15 años)	Hasta \$7.500.000
Muerte/Invalidez de Familiares	\$30.000 por persona / \$50.000 por evento	Hasta \$150.000 (veh. hasta 15 años)	Incluido en los \$7.500.000
Robo de Llaves	No	Hasta 5% de la suma asegurada	No especificado
Franquicia (Deducible)	No aplica	15% del siniestro	Sin deducibles
CLEAS (siniestros entre aseguradoras)	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí
Asistencia al vehículo	12 servicios/año, 1 por mes, 300 km ida y vuelta	12 servicios/año, 1 por mes, 300 km ida y vuelta	Ilimitados por accidente, 12 por avería, 300 km lineales
Cobertura Internacional (Robo/Incendio/Daños)	Mercosur + Sudamérica (6 países)	Mercosur + Sudamérica (6 países)	Mercosur (5 países)

Pregunta lo que quieras

- Analisis de siniestro, inundación en Bahía Blanca.



copia_asegurado
Archivo

Hola, a raíz de las inundaciones que han ocurrido ultimamente en bahía blanca, me han llegado consultas de un asegurado mío en esa zona al cual se le inundó la casa y quiere saber si algo de todo lo que le sucedió está cubierto en la póliza de hogar que tiene contratada con el banco

Le entró importante cantidad de agua, dañando el mobiliario y electrodomésticos y también tiene daño estructural edilicio. Te adjunto la póliza para que la analices y me digas que de todo está cubierto.



✦ Daños estructurales por inundación:

🔄 Chat temporal ⓘ

- **NO** están cubiertos.
 - La cobertura de "Daños por agua" solo aplica **al contenido del hogar** y **exclusivamente** si el daño fue causado por filtración, derrame, desborde o escape **debido a rotura, obstrucción, falta o deficiencia en tanques, cañerías, válvulas o bombas.**
 - No hay cobertura para ingreso de agua por lluvias o anegamiento externo, que es lo que ocurre típicamente en una inundación.

✦ Daños en mobiliario y electrodomésticos:

- **Parcialmente** cubiertos, dependiendo del origen del daño:
 - Si los daños fueron **por ingreso de agua desde el exterior** (inundación), **no están cubiertos** bajo la cláusula de "Daños por agua".
 - **Equipos electrodomésticos** podrían estar cubiertos si el daño fue consecuencia de incendio, accidente o robo (ver "Todo riesgo electrodomésticos estándar"), pero no por anegamiento.
 - La cobertura "**Todo Riesgo Móvil**" (celulares, tablets, etc.) aplica solo para incendio, robo o accidente, y tiene franquicia del 20%.

✦ Otras coberturas relevantes (**NO aplicables en este caso**):

- **Huracán, vendaval, ciclón o tornado:** hay cobertura para edificio y contenido, pero no aplica a lluvias o inundaciones.
- **Granizo:** también tiene cobertura, pero solo si este fue la causa directa del daño.
- **Incendio y robo:** sí cubiertos, pero no vinculados al evento de inundación.

📌 **Conclusión para tu asegurado:**

- Daños estructurales y daños al contenido por ingreso de agua de la calle (inundación) **no están cubiertos** por esta póliza.
- Puede haber cobertura limitada para **algunos electrodomésticos** si el daño fue causado por un evento amparado (ej. incendio o accidente interno), lo cual habría que evaluar puntualmente.
- Se recomienda documentar todo con fotos y hacer la denuncia igual, por si se detecta algún daño compatible con las coberturas vigentes.

- Informando el rechazo de cobertura del hecho:

Como se lo explicarías al cliente de la forma más humana y amable posible? por favor redactame un texto en lenguaje claro explicando el motivo de rechazo, pero a su vez conciso y teniendo empatía frente a esta persona que se encuentra ante tal pérdida.



Estimado Fabián,

Lamento profundamente la situación que estás atravesando debido a las inundaciones recientes en Bahía Blanca. Entiendo lo difícil y angustiante que debe ser enfrentar una pérdida tan grande en tu hogar, y quiero acompañarte con toda la claridad y respeto que merece este momento.

Estuve revisando en detalle tu póliza de seguro de hogar, y te informo que, lamentablemente, **los daños causados por inundaciones o ingreso de agua desde el exterior no están contemplados entre las coberturas** incluidas en el contrato actual.

La póliza cubre daños por agua únicamente cuando estos provienen de filtraciones o roturas internas, como cañerías o tanques, y no por fenómenos externos como lluvias intensas o anegamiento de calles. Por esa razón, tanto los daños estructurales como los daños a los muebles y electrodomésticos lamentablemente **no están alcanzados por la cobertura vigente**.

Sé que esta no es la respuesta que esperabas, y sinceramente me duele tener que dártela en un contexto tan delicado. Aun así, te recomiendo realizar igualmente la denuncia ante la compañía, para dejar constancia formal del evento.

Quedo a tu disposición para ayudarte en todo lo que esté a mi alcance, tanto para acompañarte ahora como para asesorarte sobre coberturas más adecuadas en el futuro si decidís seguir asegurando tu hogar.

Con todo mi respeto y disposición,

[Tu nombre]

[Productor / Asesor de seguros]

- Analisis de siniestro – destrucción total en Paraguay / cobertura mercosur



Soy asesor de seguros, tengo un cliente que ha tenido un siniestro y quiero saber si el hecho está cubierto. Te adjunto la poliza para que la analices detenidamente, necesito que leas todas las cláusulas, exclusiones y anexos para analizar este siniestro.

El hecho ocurrido es un accidente contra un animal ocurrido en Paraguay. Mi cliente venía circulando y un caballo se le cruzó en la ruta, y le ocasionó importantes daños, lo que parecería ser una destrucción total.

Habiendo este hecho ocurrido en el exterior, tiene cobertura de DT?

✔ Cobertura Territorial:

Sí, la póliza **tiene cobertura en Paraguay**. Esto se especifica en el **Anexo MA 76-P, Cobertura Adicional 03**, que amplía la cobertura a países de Sudamérica (entre ellos Paraguay), y en la sección de **asistencia al vehículo en el exterior**, donde se menciona cobertura en **Uruguay, Brasil, Paraguay, Bolivia y Chile** para servicios de remolque y auxilio mecánico.

✔ Cobertura del Hecho: Daño Total por Accidente

La póliza contratada es "M PLUS-RCL INC/ROB.TOT.Y PAR/ACC.TOT", lo que incluye **daño total por accidente**. En este caso, el siniestro fue una colisión contra un animal (caballo), lo cual se encuentra **expresamente cubierto** por la cláusula **CG-DA 1.1 Riesgo Cubierto**, que ampara:

"...los daños materiales que sufra el vehículo... por vuelco, despeñamiento o inmersión, roce o **choque de o con otros vehículos, personas, animales** o cualquier otro agente externo y ajeno al mismo vehículo..."

🔍 Exclusiones que **NO** aplican:

- **No hay exclusión** por colisión con animales fuera del país.
- La cláusula **CG-DA 2.1 inciso 2** excluye cobertura "**fuera del territorio de la República Argentina**", pero esto es modificado por la inclusión del **Anexo MA 76-P**, el cual extiende la cobertura a **Paraguay**, y por lo tanto esa exclusión **no se aplica** en este caso.

- **Speech de venta**

Soy productor asesor de seguros y estoy empezando a vender seguros de salud. Necesito que me ayudes para lograr ventas de este tipo de seguros. Quiero que armemos un speech de ventas con los beneficios de este seguro y como se distinguen de las prepagas. Hagamos incapie en el precio y en los servicios que brinda. Es para las personas que no tienen prepaga o que la tienen pero están pagando mucho y están buscando bajar sus gastos.



• Speech de Ventas - Seguro de Salud

"Hola, ¿cómo estás? Me llamo [Tu Nombre], soy Productor Asesor de Seguros, y estoy ayudando a muchas personas a acceder a una excelente cobertura médica a un costo mucho más accesible que una prepaga tradicional.

Hoy en día, muchas personas están pagando montos altísimos por su prepaga, o directamente no tienen cobertura porque es muy cara. Por eso quiero contarte sobre una alternativa que cada vez elige más gente: el seguro de salud.

A diferencia de las prepagas, que manejan estructuras más costosas y rígidas, el seguro de salud es más flexible, mucho más económico, y ofrece una cobertura médica privada de primer nivel.

LI ¿Qué incluye un seguro de salud?

- Acceso a consultas médicas, guardias y especialistas sin largos tiempos de espera.
- Internaciones, estudios complejos y cirugías programadas.
- Cobertura de medicación ambulatoria y crónica.
- Servicios de odontología, oftalmología, ginecología y pediatría.
- Acceso a centros médicos y sanatorios privados de calidad.

Además, muchas pólizas incluyen reintegros, cobertura en farmacias y asistencia al viajero.